

Early Saver Programm

Was ist das Early Saver Programm?

- ✓ Der Early Saver ist ein spezieller Tarif, der Frühbucher mit den günstigsten Raten belohnt. Zusätzlich ist dieser Tarif durch die sogenannte „Price Protection“ Police geschützt. Das bedeutet falls Sie die gleiche Kreuzfahrt zu einem günstigeren Preis sehen, wird Ihnen die Differenz zwischen dem Preis bei Buchung und dem neuen Reisepreis als Bordguthaben gutgeschrieben. Dieser besondere Schutz ist gültig bis zwei Werktage vor Abreise. Ihre Kunden haben somit einen guten Grund früh zu buchen, um die Vorteile des Early Saver Tarifs zu nutzen: Preisgarantie, Price Protection und eine grosse Auswahl an noch verfügbaren Kabinen, Reisetterminen und Destinationen.

Wie können Sie diesen Tarif nutzen um Ihren Kunden die Buchungsentscheidung zu erleichtern?

- ✓ Ihre Kunden haben die Garantie bei Buchung dieses Tarifs den günstigsten Preis zu erhalten
- ✓ Die Kunden können sich ihre Wunschkabine aussuchen

Early Saver – Bedingungen und Konditionen

- ✓ Begrenzte Buchbarkeit:
 - bei Kreuzfahrten bis 5 Tagen
 - ✓ Nur buchbar bis 3 Monate vor Abreisetermin, je nach Nachfrage auch kürzer/länger erhältlich
 - bei Kreuzfahrten ab 6 Tagen
 - ✓ Nur buchbar bis 5 Monate vor Abreisetermin, je nach Nachfrage kürzer/länger erhältlich
- ✓ Erhältlich für alle Kabinenkategorien ausser den Glückskabinen
- ✓ Das Angebot ist nicht mit anderen Angeboten kombinierbar
- ✓ Preis Protection – Wenn die Kunden nach Buchung einen günstigeren Reisepreis auf der Internetseite www.carnivalcruiseline.ch finden, wird ihnen die Differenz zwischen den Reisepreisen als Bordguthaben gutgeschrieben. Bei folgenden Punkten muss der neue Preis ausnahmslos mit dem alten Preis übereinstimmen:
 - ✓ selbes Schiff, Reisedatum, Kabinenkategorie und Kabinenbelegung
 - ✓ der Tarif muss zum Zeitpunkt der Price Protection Anfrage buchbar sein
 - ✓ es muss sich um einen Tarif handeln, den der Kunde auch buchen kann

Raten die offiziell durch Carnival Cruise Line vermarktet werden – Eine Rate für die Allgemeinheit zugänglich ist (z.B. Raten von carnivalcruiseline.ch bzw. carnival.com). Die Preis Protection gilt nicht für spezielle Gruppenraten, Mitgliederprogramme, Schiffcharter oder spezielle Angebote von Reiseveranstaltern, die nicht direkt von Carnival angeboten werden.

- ✓ Eine nicht erstattbare und nicht übertragbare Anzahlung muss am Zeitpunkt der Buchung geleistet werden
- ✓ Keine Namensänderungen möglich
- ✓ Keine Herabsetzung der Kabinenkategorie möglich
- ✓ Eine zusätzliche Servicegebühr von CHF 60.- p.P. für Umbuchungen und Änderungen

Price Protection - Leitfaden

- ✓ In dem Fall, dass Sie eine günstigere Rate für eine Kreuzfahrt mit Carnival Cruise Line finden, kontaktieren Sie bitte unser Reservierungsteam. Wenn Ihre Anfrage alle Voraussetzungen erfüllt, werden wir Ihnen die Preisdifferenz als nicht erstattbares Bordguthaben gutschreiben. Die Bestätigung hierfür sollten sie innerhalb von 5 Werktagen erhalten.
- ✓ Als günstigere Raten gelten nur Preise, die direkt von Carnival vermarktet werden und von der Allgemeinheit gebucht werden können. Gruppenpreise, Mitgliederraten, Charterpreise und andere Angebote von Reiseveranstalter sind von der Price Protection ausgenommen.
- ✓ Die Rate muss für das gleiche Schiff, Reiseternin, Kabinenkategorie und Kabinenbelegung gültig sein. Des Weiteren muss der günstigere Tarif zum Zeitpunkt der Antragsstellung buchbar sein und die Gäste müssen den Voraussetzungen des Tarifes entsprechen.
- ✓ Bei Antragstellung muss der neue Preis angegeben werden sowie der Ort wo dieser publiziert wird.
- ✓ Eine Preisanpassung ist bis 2 Werktage vor Abreisetermin möglich.

Early Saver - Stornobedingungen

<i>Early Saver Stornobedingungen</i>	Tage vor Reiseantritt	Stornogebühren
2,3 Nächte Kreuzfahrt 4,5 Nächte Kreuzfahrt	Bis zu 56 Tage 55 bis 30 Tage 29 bis 15 Tage 14 Tage oder weniger	150.- CHF pro Person (DZ) 250.- CHF pro Person (EZ) 200.- CHF pro Person (DZ) 350.- CHF pro Person (EZ) 50 %* 75 %* 90 %
6,7,8 Nächte Kreuzfahrt	Bis zu 56 Tage 55 bis 30 Tage 29 bis 15 Tage 14 Tage oder weniger	300.- CHF pro Person (DZ) 550.- CHF pro Person (EZ) 50 %* 75 %* 90 %
9 Nächte oder länger, sowie Europa, Alaska, Kuba, Panama, Hawaii	Bis zu 56 Tage 55 bis 30 Tage 29 bis 15 Tage 14 Tage oder weniger	450.- CHF pro Person (DZ) 850.- CHF pro Person (EZ) 50 %* 75 %* 90 %
No-Show	Bei Nichtantritt	95%

*Stornostaffelung oder fixer Stornobetrag der zweiten Frist, je nachdem welcher grösser ist.

(Stand: **Dezember 2019**)